



**PROCEDURA APERTA, TRAMITE PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA S.P.A., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RACCOLTA, SMISTAMENTO, TRASPORTO E DISTRIBUZIONE DELLA CORRISPONDENZA DEL COMUNE DI SEREGNO.**

**CIG: B4563D6007**

**QUESITO N. 3**

Spettabile Stazione Appaltante

- 1) si chiede conferma che la fatturazione avverrà sulla base delle spedizioni accettate;
- 2) con riferimento all'Art. 12 *z* Il recapito degli invii raccomandati dovrà avere caratteristiche di tracciabilità in tempo reale. Lo stato di avanzamento della procedura di consegna al destinatario dovrà essere accessibile e consultabile on-line in qualsiasi momento dal Committente senza alcun onere a suo carico, si chiede conferma che sia considerato congruo e conforme un servizio che preveda una tipologia di rendicontazione in NEAR REAL TIME ovvero un sistema un sistema che offre rendicontazioni con una frequenza d’aggiornamento.
- 3) Con riferimento all'avviso di tentata consegna (avviso di giacenza) nella cassetta domiciliare del destinatario in caso di assenza del destinatario o del soggetto abile al ritiro, si chiede conferma che sia considerato conforme un avviso di giacenza che riporti l'indicazione del punto di ritiro, degli orari e della data da cui sarà possibile il ritiro.
- 4) 3. Si chiede conferma che sia considerato congruo e conforme un servizio che preveda la consegna della corrispondenza raccomandata nei seguenti tempi: 4 giorni per il 90% degli invii e 6 giorni per il 98% degli invii.

Si ringrazia. Distinti saluti

**RISPOSTA**

1) Come riportato all’art. 16 del Capitolato Speciale d’Appalto, il pagamento del corrispettivo avverrà in misura corrispondente alle prestazioni effettivamente svolte entro trenta giorni dal ricevimento della fattura fiscalmente regolare e riportante il numero di CIG della procedura nonché ogni altro elemento normativamente previsto in materia di fatturazione elettronica.

Prima del pagamento la Stazione Appaltante si riserva di verificare la corrispondenza tra i costi addebitati e le distinte mensili relative alla corrispondenza affidata per la lavorazione.

2) Il sistema di consultabilità proposto per la verifica dello stato di avanzamento degli invii raccomandati – NEAR REAL TIME – può essere considerato congruo e conforme a quanto richiesto all’art. 12 del Capitolato Speciale d’Appalto (tracciabilità in tempo reale) se offre la consultabilità on-line dello stato di avanzamento del recapito delle raccomandate in modo da garantire agli uffici la conferma dell’avvenuta o mancata consegna al destinatario entro i termini stabiliti nel medesimo articolo del Capitolato.

3) Con riferimento all'avviso di tentata consegna in caso di assenza del destinatario, lo stesso deve essere conforme a quanto richiesto nel Capitolato Speciale d'Appalto all'art. 12:

*"Nel caso di raccomandata A/R, se non fosse possibile effettuare la consegna al destinatario per assenza dello stesso e/o di altro soggetto abilitato per legge a ricevere l'invio, lasciare un avviso di tentata consegna (avviso di giacenza) nella cassetta domiciliare del destinatario, con indicazione del punto di ritiro, del contatto telefonico, degli orari e della data da cui sarà possibile il ritiro. L'affidatario è tenuto ad assicurare un tempo di giacenza gratuita pari ad almeno 30 giorni solari, decorrenti dalla data di consegna dell'avviso, e garantire il ritiro dal lunedì al sabato. Decorso inutilmente il periodo di giacenza di 30 giorni la corrispondenza non ritirata verrà restituita al Comune. In caso di sottoscrizione rifiutata, la prova della consegna è fornita dall'addetto al recapito. La cartolina di ricevimento/avviso di mancata consegna deve assolutamente ritornare al Committente non oltre il decimo giorno lavorativo successivo all'ultimo tentativo di consegna al destinatario."*

Si evidenzia inoltre che *"Il/I punti di giacenza dovranno essere facilmente identificabili dai cittadini, con esclusione, quindi, di commistioni con altri esercizi e dovranno essere dotati di idonee caratteristiche di sicurezza e riservatezza e dovrà essere garantito il ritiro dal lunedì al sabato, con un'apertura minima di 7 ore giornaliere complessive (in orario sia antimeridiano che pomeridiano) dal lunedì al venerdì e di 4 ore il sabato e per tutto l'anno".*

4) Le percentuali proposte pari a 4 giorni per il 90% degli invii e 6 giorni per il 98% degli invii sono compatibili con i tempi di consegna stabiliti all'art. 12 del Capitolato Speciale d'Appalto come segue:

- *"Garantire – Il recapito della posta ordinaria entro il 4° giorno lavorativo e il recapito della posta raccomandata con ricevuta di ritorno (e tempi certificati) entro il 3° giorno lavorativo, esclusi eventuali tempi necessari alla lavorazione della corrispondenza" –*