



## **SERVIZIO DI RACCOLTA, SMISTAMENTO, TRASPORTO E DISTRIBUZIONE DELLA CORRISPONDENZA DEL COMUNE DI SEREGNO**

### **PROGETTO DEL SERVIZIO REDATTO AI SENSI DELL'ART. 41, COMMA 12, DEL D. LGS. N. 36/2023**

#### **PREMESSE E INQUADRAMENTO DELL'APPALTO**

Il mercato dei servizi postali, sulla spinta di Direttive Europee emanate dalla fine degli anni '90, sta affrontando modifiche epocali il cui denominatore comune è la liberalizzazione dei servizi.

Con riferimento al quadro regolamentare, l'elemento di novità in esame è rappresentato dalla Direttiva postale 2008/6/CE che ha completato il processo di liberalizzazione del mercato già avviato con le precedenti direttive (97/67/CE cd. "prima direttiva postale", 2002/39/CE cd. "seconda direttiva postale", e 2008/6/UE del 20 febbraio 2008 (c.d. "terza direttiva postale") poi trasposte nell'ordinamento nazionale con i decreti legislativi 22 luglio 1999, n. 261 e 23 dicembre 2003, n. 384.

Nel settore postale si registrano pertanto negli ultimi anni una serie di spinte evolutive conseguenza di input da parte degli utenti nonché di modifiche organizzative: automazione ed introduzione di nuove tecnologie, passaggio a strumenti di comunicazione elettronici ed apertura del mercato.

I fornitori di servizi postali sono necessariamente stimolati a migliorare la propria efficienza con l'introduzione di strumenti nuovi e diversi rispetto ai servizi postali tradizionali e l'attuale evoluzione legislativa – stabilendo la completa liberalizzazione del mercato postale – ha di fatto assecondato tali spinte evolutive.

Il citato processo di liberalizzazione dei mercati dei servizi postali ha implicato, per gli Stati membri, l'abolizione di qualsiasi forma di monopolio, di riserva e di diritti speciali nel settore. In Italia, il servizio universale postale è affidato a Poste Italiane fino al 2026; su tale affidamento il Ministero dello sviluppo economico effettua, ogni cinque anni, un controllo che viene svolto sulla base di un'analisi predisposta dall'AGICOM.

Attualmente la gestione del servizio postale è affidata alla società BASICO SRL Via Magellano 17 20900 Monza; la durata del rapporto contrattuale è in scadenza il 31/12/2024 salvo



# Città di Seregno

l'applicazione dell'opzione di proroga ex art. 120 comma 10 per un periodo massimo di quattro mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Vista la scadenza del contratto in essere si rende necessario avviare una nuova procedura per l'affidamento del servizio postale di recapito della corrispondenza.

Il Comune di Seregno intende procedere all'affidamento del servizio postale di recapito della corrispondenza per il triennio 2025-2026-2027.

Tale servizio risulta essere indispensabile per garantire la continuità dell'attività di postalizzazione e non sospendere l'invio di prodotti postali.

## **OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto il servizio di prelievo, trasporto (pick-up), affrancatura, spedizione e recapito della corrispondenza del Committente sul territorio nazionale e, se necessario, extra-nazionale, compreso di tutte le operazioni propedeutiche e comunque connesse allo svolgimento del servizio.

Lo svolgimento del servizio avverrà come meglio specificato nel Capitolato Speciale di Appalto.

## **SICUREZZA**

I costi relativi alla sicurezza inerenti lo svolgimento del servizio sono pari a € 0.00 (euro zero/00) e per le prestazioni, rientrando nelle ipotesi di cui all'art. 26 comma 3 bis, del D.Lgs. n.81/2008, non deve essere predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

## **APPLICAZIONE DEL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO**

Il CCNL di riferimento per il presente appalto ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 36/2023 è Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti



nel settore della distribuzione, del recapito e dei servizi postali in vigore dal 21.12.2023 al 31.12.2025 Codice CNEL per flusso Uniemens: Cod. K711.

## VALORE DELL'APPALTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'appalto è costituito da un unico lotto. Le attività oggetto della prestazione sono strettamente connesse tra di loro e, di conseguenza, non sono suddivisibili

La scelta di non suddividere in lotti il presente affidamento è inoltre motivata dalla necessità di avvalersi del servizio di un unico operatore per le valutazioni tecniche e operative di seguito esposte:

- responsabilità in capo ad un unico soggetto delle diverse fasi del processo e degli impegni assunti con la sottoscrizione del contratto;
- efficienza operativa e gestionale garantita dalla presenza di un unico soggetto fornitore che risponda delle diverse tipologie di corrispondenza (ordinaria, raccomandata);
- copertura diretta da parte di un unico soggetto fornitore non solo dell'area di destinazione degli atti ma anche dell'area mittente alla quale restituire le comunicazioni di ritorno, i plichi non recapitati e i plichi restituiti per compiuta giacenza;
- monitoraggio più tempestivo del processo e delle sue varie fasi.

Il valore complessivo stimato dalla stazione appaltante per il presente appalto, calcolato sulla base di una stima relativa al presumibile fabbisogno rapportato alla spesa storica sostenuta dalla stazione appaltante per analogo servizio nell'annualità precedente:

Importo a base di gara, soggetto a ribasso	€ 195.579,10 (IVA esclusa)
Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 00,00 (IVA esclusa)
Importo complessivo dell'appalto	€ 195.579,10 (IVA esclusa)
Importo stimato per l'attivazione dell'opzione di proroga ex art. 120, c. 10, per la durata di mesi 4, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	€ 23.224,00 (IVA esclusa)
Eventuale importo stimato per l'attivazione dell'opzione del quinto ex art. 120, c. 9	€ 39.115,82 (IVA esclusa)
<b>Valore globale stimato dell'appalto</b>	<b>€ 257.918,92</b> (IVA esclusa)

Per il calcolo del costo della manodopera si è fatto riferimento alla Relazione AIR che alle "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" n. 16/2022, approvate dall'ANAC



# Città di Seregno

con Delibera n. 185/2022 e Delibera AGCOM n.116/22/Cons del 13/04/2022, che prevedono una produttività pari a:

- un addetto ogni 17.143 pezzi di notifiche eseguite a mezzo di messo comunale nell'arco di un anno;
- un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata nell'arco di un anno
- un addetto ogni 120.000 pezzi di corrispondenza ordinaria nell'arco di un anno.

Per quanto riguarda i costi del personale, si è fatto riferimento al Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 23 del 4 aprile 2024 concernente la determinazione costo medio giornaliero del lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore della distribuzione, del recapito e dei servizi postali in appalto a decorrere dai mesi di gennaio e marzo 2024 e gennaio e dicembre 2025 (ultima tabella disponibile).

In particolare, è stato considerato il costo annuo del 4° livello (livello a cui sono riconducibili la maggior parte delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività previste dall'appalto) a decorrere da gennaio 2025 pari a € 35.504,24 annui.

## OPZIONI

Si prevedono le seguenti opzioni:

- Opzione di cui all'articolo 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, relativamente alla facoltà di aumentare o diminuire le prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto. L'importo stimato in aumento di tale operazioni è pari a di € 39.115,82 (escluso I.V.A e compresi i costi della sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, quantificati in € 00,00)
- Opzione di proroga di cui all'art. 120, comma 10 del Codice per la durata massima di mesi 4. L'importo stimato in caso di attivazione della suddetta opzione è pari ad € 23.224,00 (escluso I.V.A e compresi i costi della sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, quantificati in € 00,00).
- In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del citato decreto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

## DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà decorrenza dalla stipula del contratto sino al 31-12-2027.

Dalla decorrenza, l'impresa aggiudicataria dovrà dare avvio alla completa gestione del servizio, secondo quanto stabilito nel capitolato.

Ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D.lgs. n. 36/2023 il Committente può dar luogo all'esecuzione anticipata del servizio nelle more della stipula del contratto. Nel caso di mancata stipulazione l'aggiudicatario avrà diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni già eseguite.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del citato decreto. In tal caso il



contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

## MODALITÀ DI AFFIDAMENTO

Si procederà quindi all'affidamento del servizio mediante **procedura aperta**, ex art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 (in seguito Codice dei contratti), sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 1 e 3 del Codice dei Contratti e secondo le disposizioni indicate dall'art. 108 c. 4.

Tale procedura è individuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa trattandosi di un appalto di servizi il cui valore è superiore alle soglie di cui all'art. 14 del Codice dei contratti e in forza delle Linee Guida n. 16 ANAC-AGCOM.

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

La Piattaforma Aria Sintel sarà lo strumento tramite il quale presentare la propria domanda di partecipazione.

La Piattaforma Aria Sintel consentirà lo svolgimento delle sessioni di gara, garantendo il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

La stazione appaltante ricorrerà **all'inversione procedimentale** applicando l'art. 107 comma 3 del Codice dei contratti per la verifica dell'idoneità degli offerenti. Con questa modalità la valutazione della documentazione amministrativa verrà effettuata per il solo aggiudicatario al fine di raggiungere il principio di economicità garantendo comunque la trasparenza del procedimento. Si procederà quindi prima alla valutazione dell'offerta economica di tutti i



# Città di Seregno

concorrenti, poi alla verifica dell'anomalia e alla verifica della documentazione amministrativa del concorrente primo in graduatoria.

Non saranno ammesse e verranno pertanto escluse le offerte economiche superiori rispetto alla somma a base dell'affidamento.

Nella procedura aperta tutti gli operatori economici che hanno i requisiti previsti nel bando possono presentare offerta.

La procedura di scelta del contraente avverrà tramite le seguenti fasi:

- 1) adozione di determinazione a contrarre nella quale vengono definiti gli aspetti importanti della procedura di gara ed approvato il bando.
- 2) pubblicazione del bando.
- 3) allo scadere del termine di presentazione delle domande, il Responsabile Unico di Progetto, con l'applicazione dell'inversione procedimentale, verificherà la documentazione e sulla base di questa procederà all'ammissione o esclusione dei concorrenti.
- 4) definizione di una graduatoria e, qualora i costi della manodopera risultassero congrui e non si ravvisasse anomalia dell'offerta, proposta di un aggiudicatario provvisorio.
- 5) verifica dei requisiti ed approvazione dell'aggiudicazione in capo all'operatore economico risultato primo in graduatoria.

## **MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell'offerta tecnica - Miglioramento dello svolgimento del servizio è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.



# Città di Seregno

Tabella dei criteri tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica°	Criteri di valutazione	Punti max		Sub-criteri di valutazione	Punti T max
1	Possesso di certificazione ISO 45001:2018 - Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro.	8	1.1	Non si possiede la certificazione ISO 45001:2018 – Sistema di gestione della salute e della Sicurezza sul Lavoro.	0
			1.2	Si possiede la certificazione ISO 45001:2018 – Sistema di gestione della salute e della Sicurezza sul Lavoro.	8
2	Numero di tentativi di consegna per singola notifica	14	2.1	n. 1 tentativo di consegna.	0
			2.2	n. 2 tentativi di consegna.	7
			2.3	Più di n. 2 tentativi di cui almeno 1 di sabato	14
3	Capacità di garantire la gestione dei volumi affidati di corrispondenza da recapitare in via diretta e autonoma senza avvalersi del FSU.	12	3.1	È offerta copertura al di sotto del 50% dei CAP nazionali	0
			3.2	È offerta copertura diretta del 50% dei CAP nazionali.	4
			3.3	È offerta copertura diretta dell'80% dei CAP nazionali.	8
4	Servizio di recapito per appuntamento	10	4.1	Non viene offerto un servizio di recapito per appuntamento.	0
			4.2	Viene offerto un servizio di recapito per appuntamento.	10
5	Sostenibilità ambientale: utilizzo di mezzi elettrici oppure di biciclette nei servizi di consegna/possesso della certificazione di tutela ambientale ISO 14001	10	5.1	Non si possiede alcun mezzo/certificazione ambientale.	0
			5.2	Si utilizza almeno un mezzo elettrico oppure biciclette nei servizi di consegna.	5
			5.3	Si possiede certificazione di tutela ambientale ISO 14001	5
6	Tempi e modalità di attestazione dell'avvenuta	10	6.1	Restituzione della cartolina come prova di avvenuta consegna oltre i cinque giorni.	0



# Città di Seregno

	consegna di posta raccomandata.		6.2	Restituzione della cartolina come prova di avvenuta consegna oltre i due giorni e non oltre i cinque giorni.	3
			6.3	Restituzione della cartolina come prova di avvenuta consegna entro due giorni	6
7	Servizio di gestione delle fasi di postalizzazione a monte (come stampa e imbustamento degli invii) anche occasionalmente.	6	7.1	Non si offre alcun servizio di gestione delle fasi di postalizzazione a monte	0
			7.2	Si offre il servizio di gestione delle fasi di postalizzazione a monte	6
	Totale	70			

Relativamente all'Offerta Tecnica il concorrente, per ogni criterio di valutazione contenuto nella sopra riportata tabella, dovrà indicare le soluzioni tecniche offerte, nello specifico:

1. Possesso di certificazione ISO 45001:2018 - Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro:

Il concorrente dovrà indicare l'eventuale possesso della certificazione di tutela ambientale ISO 45001:2018.

2. Numero di tentativi di consegna per singola notifica:

Il concorrente dovrà indicare quanti tentativi di consegna effettuerà, per ogni singolo pezzo, prima di considerare il destinatario sconosciuto/trasferito/irreperibile/indirizzo insufficiente.

3. Capacità di garantire la gestione dei volumi affidati di corrispondenza da recapitare in via diretta e autonoma senza avvalersi del FSU:

Il concorrente dovrà indicare **la percentuale di copertura dei CAP nazionali direttamente, senza avvalersi del FSU.**

4. Servizio di recapito per appuntamento:

Il concorrente dovrà indicare se la propria organizzazione offre o meno un servizio di recapito su appuntamento da concordarsi con il destinatario e descrivere la modalità con cui prenderà contatti con il cittadino.

5. Sostenibilità ambientale:

Il concorrente dovrà indicare l'eventuale utilizzo di mezzi elettrici oppure di biciclette nella realizzazione del servizio e/o l'eventuale possesso della certificazione di tutela ambientale ISO 14001.

6. Tempi e modalità di attestazione dell'avvenuta consegna di posta raccomandata:

Il concorrente dovrà indicare **i tempi (in giorni) di restituzione della cartolina come prova di avvenuta consegna.**

7. Servizio di gestione delle fasi di postalizzazione a monte (come stampa e imbustamento degli invii) anche occasionalmente:





# Città di Seregno

Il concorrente dovrà indicare **se è in grado di offrire, occasionalmente, il servizio di gestione delle fasi di postalizzazione a monte.**

Quanto offerto come miglioramento dello svolgimento del servizio costituirà per l'Aggiudicatario impegno contrattuale e requisito minimo inderogabile di Contratto.

A tutti i criteri è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella sopraripportata.

Quanto all'offerta economica, da esprimersi indicando il ribasso unico percentuale sull'importo posto a base di gara e sull'elenco prezzi posto a base di gara, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula di "interpolazione lineare".

Il coefficiente attribuito ai concorrenti di volta in volta ottenuto verrà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile (30 punti).

Un ribasso offerto pari a zero determinerà l'attribuzione pari a 0 punti.

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 65 c. 1 del Codice dei contratti).

I Concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generali previsti agli artt. 94, 95 e 98 del Codice dei Contratti.

Inoltre dovranno possedere, alla data fissata quale termine per la presentazione dell'offerta i seguenti:

### - requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett.a) del Codice):

- iscrizione nei registri della Camera di Commercio, Industria e Artigianato e Agricoltura o nei registri delle commissioni provinciali, competenti per territorio, ai sensi dell'art. 83, comma 3 del Codice, per attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto;
- Licenza individuale, in corso di validità, ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000, n. 73 art. 1 comma 4) e D.Lgs. 22 luglio 1999, n. 261 art. 5 e ai sensi dell'art 8 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 129/15/CONS "Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali" e del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 29 luglio 2015 "Disciplinare delle procedure per il rilascio dei titoli abilitativi per l'offerta al pubblico dei servizi postali".
- Autorizzazione generale, in corso di validità, per l'offerta al pubblico di servizi non rientranti nel servizio generale, con particolare riguardo al servizio di recapito della posta raccomandata a data e ora certa, ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 22 luglio 1999, n. 261 e del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000, n. 75 e ai sensi dell'art 8 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 129/15/CONS "Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali" e



# Città di Seregno

del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 29 luglio 2015 "Disciplinare delle procedure per il rilascio dei titoli abilitativi per l'offerta al pubblico dei servizi postali".

## **- requisito di capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lett. b) del Codice)**

- il possesso di un fatturato globale maturato nel triennio precedente (2021-2022-2023) pari ad almeno € 195.579,10 IVA esclusa.  
La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:
  - per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
  - per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
  - dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

Il settore di attività è in senso ampio quello del servizio di gestione della corrispondenza.

## **- requisiti di adeguata capacità tecnica e professionale (art. 100, comma 1, lett. c) del Codice):**

- avere svolto, nell'ultimo triennio e con buon esito e senza aver subito risoluzione contrattuale anticipata, almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, di cui uno per almeno un anno continuativo e per un importo complessivo nell'arco di un anno pari ad almeno € 70.000,00 (IVA esclusa) e a favore di amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, di cui almeno un Ente locale



# Città di Seregno

territoriale (Comuni, Province, Regioni e Comunità Montane) con popolazione non inferiore a 40.000 abitanti.

Si intendono per analoghi tutti i servizi descritti nell'art. 1 del capitolato speciale d'appalto.

## SOPRALLUOGO

Non è previsto sopralluogo.

## QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

	Importo TOTALE (IVA esclusa)	Di cui 2025	Di cui 2026	Di cui 2027
A) Importo a base di gara (esclusi servizi opzionali)	€ 195.579,10	€ 56.234,84	€ 69.672,13	€ 69.672,13
B) Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	€ 00,00			
I.V.A. al 22%	€ 43.027,40	€ 12.371,66	€ 15.327,87	€ 15.327,87
Contributo ANAC	€ 250,00			
Totale complessivo (esclusi servizi opzionali)	€ 238.856,50			
Proroga ex art. 120, comma 10	€ 23.224,00			
I.V.A. al 22%	€ 5.109,28			
Totale proroga (art. 120 comma 10)	€ 28.333,28			
Proroga ex art. 120, comma 9	€ 39.115,82			
I.V.A. al 22%	€ 8.605,48			
Totale proroga (art. 120 comma 9)	€ 47.721,30			

## ALLEGATI:

Capitolato speciale d'appalto  
Tariffe del Servizio Postale Universale (FSU) Ed. gennaio 2024.