



# Galbiati Elena

**Business Operations Sr Manager & Country Leader**  
(Dirigente e Procuratore Speciale dal 2012)

Sono intraprendente e affronto le situazioni che mi capitano in modo propositivo. Sono curiosa e predisposta all'acquisizione di capacità diverse dalle mie competenze. Non mi spaventano i lavori pesanti e sono molto disponibile ad aiutare gli altri.

## LINGUE

Italiano	● ● ● ●
Inglese	● ● ● ●
Spagnolo	● ● ● ●
Francese	● ● ● ●

## COMPETENZE IT

- Excel
- Word
- PowerPoint
- ERP Oracle ES
- Finale Music

## ALTRO SU DI ME

### Volontariato

Marzo 2013– in corso:  
**presidente** Centro aiuto alla vita, Seregno - MB (dal 2009, consigliere)

### Corsi

2011 – in corso:

- Corsi di consapevolezza corporea
- Corsi di Meditazione
- Corsi sull'attaccamento e le relazioni

### Interessi

Marzo 2022 – in corso:  
componente del gruppo vocale *Sing a Song*, Desio – MB

1982 – in corso:  
componente del coro parrocchiale Lazzaretto, Seregno - MB

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

*Azienda nel settore Information Technology, Milano*

Maggio 1991 – in corso

- Da Gennaio 2015 – in corso: **Business Operations Sr Manager & Country Leader**
  - Responsabile della gestione operativa del Business dei servizi, in collaborazione con il field operation manager per l'organizzazione e il controllo del lavoro sul campo dei tecnici nella gestione dei contratti di installazione e manutenzione dei prodotti, coerentemente con gli obiettivi e la strategia aziendale
- Gennaio 2006 a Dicembre 2014: **Planning Manager – Italia – BU Customer Service** (dal 2012, dirigente)
  - Reporting e analisi al responsabile della divisione per verificare l'andamento del business; Previsione e pianificazione: analisi dei rischi e delle opportunità di business; Supporto al responsabile della divisione nel raggiungimento degli obiettivi di piano; Gestione del personale: 2 persone; Assicurare un soddisfacente controllo di regole e processi interni; Supervisione nella gestione dell'Asset Management principalmente Cash e Credit Collection
- Gennaio 2002 - Dicembre 2005: **Business Operation Consultant – Sud Europa – BU Retail** (dal 2012, dirigente)
  - Principalmente per le due maggiori Countries del Sud Europa, Italia e Spagna, Supporto al PS Manager e al Tem Leader nelle attività di miglioramento del controllo del Business e della profittabilità. Supporto ai Project Managers con attività di Project Planning e supporto Finanziario e Amministrativo.
- Maggio 1991 - Dicembre 2001: **Pianificazione e controllo**
  - Pianificazione annuale, analisi degli scostamenti, gestione della chiusura contabile e processo mensile di Outlook in supporto al direttore di Divisione. Dal 1998 al 200, supporto al CFO del Gruppo EMEA.

## FORMAZIONE

1990 – 1991: **Corso di specializzazione post-diploma di qualifica per il Terziario Avanzato con indirizzo "Controllo di Gestione"**

*Presso la Civica Scuola di Milano*

1985 – 1990: **Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale**

*Presso ITSCG Martino Bassi - Seregno (MB)*