

Nido d'Infanzia Comunale

AQUILONE



**carta
dei servizi**



Città di Seregno





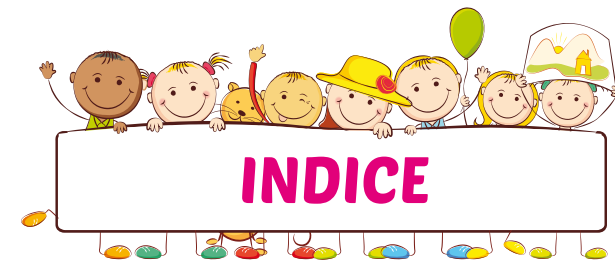
Nido d'Infanzia Aquilone

carta dei servizi



Città di Seregno

Data ultimo aggiornamento
Ottobre 2024



Pag. 7 ... Introduzione dell'Amministrazione
Pag. 8 ... Che cos'è la Carta dei Servizi
Pag. 8 ... Mission e cultura
Pag. 9 ... Presentazione del Servizio
Pag. 9 A chi è rivolto
Pag. 10 Sede
Pag. 10 Tempi di funzionamento
Pag. 10 Articolazione della Giornata
Pag. 12 Come si accede
Pag. 12 Come visitare la struttura
Pag. 12 Iscrizioni
Pag. 12 Ammissioni
Pag. 13 Criteri per la determinazione della graduatoria
Pag. 14 Tariffe e costi
Pag. 15 Dimissioni
Pag. 15 Chi lavora al Nido d'Infanzia
Pag. 16 Programmazione Educativa
Pag. 16 I primi giorni al Nido d'Infanzia (Ambientamento)
Pag. 16 Le cure quotidiane
Pag. 17 Esperienze di gioco al Nido d'Infanzia
Pag. 17 Mensa
Pag. 18 Il Nido d'Infanzia e la famiglia
Pag. 19 Le collaborazioni
Pag. 21 Segnalazione disservizi
Pag. 21 . Informativa per il trattamento dei dati personali
Pag. 22 . Normativa di riferimento
Pag. 24 . Dati identificativi

Allegati

Pag. 27 Modulo di reclamo per Nido d'Infanzia
Pag. 28 Tariffe Nido d'Infanzia anno educativo 2024/2025
Pag. 29 Questionario di soddisfazione
Pag. 31 Calendario educativo anno 2024/2025



È un Asilo Nido Aquilone rinnovato nelle strutture e nella progettualità, quello che stiamo andando ad offrire ai bambini e alle loro famiglie.

Rinnovato nelle strutture, perché – grazie ad un importante finanziamento del Pnrr – sono stati rifatti i serramenti, il pavimento radiante, il cappotto esterno, la copertura, oltre che la realizzazione di una nuova aula e la sistemazione dello spazio esterno (ancora da perfezionare).

Rinnovato nella progettualità, perché le nuove linee nazionali sull'educazione impongono di creare percorsi che accompagnino in maniera organica lo sviluppo formativo dei bambini nel periodo tra gli zero ed i sei anni di età. E tutto questo con una attenzione alla sinergia con il territorio. Per questo motivo, il Nido d'Infanzia Aquilone si inserisce come protagonista attivo nelle azioni del Coordinamento di tutte le realtà educative che si occupano di bambini fino ai sei anni, con la finalità principale di consolidare pratiche di continuità tra il nido e la scuola dell'infanzia.

Inoltre, in sinergia con i Comuni del territorio, verranno proposte attività di aggregazione che vanno oltre il normale orario di funzionamento del Nido d'Infanzia, attività finalizzate anche al coinvolgimento delle famiglie su percorsi di approfondimento delle competenze genitoriali e dello sviluppo formativo dei bambini.

Benvenuti, quindi, nel nostro Nido d'Infanzia Aquilone!

Federica Perelli
*Assessora alle Politiche Educative,
Scolastiche e dell'Infanzia*

Alberto Rossi
Sindaco

Seregno, ottobre 2024

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale il Nido d'Infanzia comunale Aquilone, offrendo un servizio pubblico, individua gli standard della propria prestazione, dichiara i propri obiettivi e riconosce i diritti specifici dei cittadini fruitori del Servizio. È un documento che descrive le finalità, i modi e i criteri attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri del personale e degli utenti fruitori, modalità e tempi di partecipazione delle famiglie. È lo strumento fondamentale attraverso il quale si attua il principio di trasparenza.

Coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari.

La Carta dei Servizi è un documento di programmazione ed è nata come strumento di comunicazione con le famiglie. Attraverso di essa, il Comune di Seregno ottempera all'obbligo di definire e adottare standard specifici di qualità e quantità del Servizio Nido d'Infanzia Aquilone

La Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito del Comune di Seregno, sotto la voce Asilo Nido, affinché i genitori che si avvicinano alla struttura possano avviare con essa un percorso di conoscenza e confronto costruttivo.

MISSION E CULTURA

Il Nido d'Infanzia Aquilone, quale Servizio educativo diurno comunale per la prima infanzia, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 Novembre 1989. È organizzato e gestito ponendo attenzione ai principi di sicurezza, trasparenza, uguaglianza e rispetto delle differenze individuali senza distinzione di sesso, di diversa abilità, etnia, nazionalità religione e condizione economica.

Offre opportunità di crescita attraverso esperienze di gioco e di scoperta in un ambiente appositamente strutturato, nel quale si creano le condizioni affinché ogni individuo trovi lo spazio per attivare il suo desiderio di fare, scoprire, entrare in relazione con gli altri.

Si propone come supporto essenziale alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di cura della famiglia e della casa. Nell'ottica di sostenere attivamente le famiglie nella ricerca di un equilibrio tra questi aspetti attraverso il proprio operato, diffonde la cultura della condivisione di responsabilità nella genitorialità, dimensione purtroppo tuttora ancorata a vecchi stereotipi non in linea con le attuali esigenze sociali. Diventa quindi un'occasione formativa e di confronto qualificato per tutti i genitori i cui bambini frequentano il Servizio.



PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

A chi è rivolto

Il Nido d'Infanzia Aquilone è rivolto a tutte le bambine e i bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. Concorre con le famiglie al loro accudimento, socializzazione, educazione promuovendone il benessere e lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze. La frequenza è garantita fino al termine dell'anno educativo anche a coloro che abbiano compiuto il terzo anno d'età dopo il 1° gennaio dell'anno di riferimento. Se presenti bambini con disabilità, in relazione alla gravità delle situazioni e a quanto previsto dai progetti individuali, si provvede a ridurre il numero degli utenti normalmente accolti.

Per i bambini diversamente abili è ammessa la prosecuzione della frequenza fino al quarto anno di età, previa presentazione della certificazione di disabilità e della diagnosi funzionale redatta da un Servizio pubblico o convenzionato accreditato a carattere psico-socio-sanitario.

Di norma il Nido d'Infanzia Aquilone accoglie fino ad un massimo di 60 bambini suddivisi in tre sale, omogenee per età:

- Sezione Coccinelle - piccoli: 13 bambini
- Sezione Farfalle - mezzani: 21 bambini
- Sezione Libellule - grandi: 26 bambini

La capacità ricettiva può essere aumentata fino ad un massimo del 20% dei posti in esercizio esclusivamente se sono posseduti e garantiti i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa in vigore ed in relazione al numero massimo di operatori presenti.

Sede

Il Nido d'Infanzia Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB) a ridosso del centro cittadino. La struttura si dispone interamente a piano terreno, è circondata da un esteso spazio verde attrezzato con giochi, tutto a disposizione per le attività educative all'aperto.

È composto da:

- n. 3 sezioni che prevedono ambienti interni progettati e arredati "a misura di bambino" per favorire la sua libera iniziativa con spazi diversificati e personalizzati; i materiali didattici proposti sono atossici e prevalentemente naturali. Le sezioni si articolano in aree dedicate alle attività didattico/educative, alla mensa e al riposo. L'organizzazione degli spazi all'interno delle sale prevede la suddivisione in moduli funzionali che consentono lo svolgimento delle singole attività educative in funzione dell'età dei bambini.
- n. 1 salone polifunzionale attrezzato con giochi anche per attività di grande gruppo che viene quotidianamente utilizzato in fase di accoglienza e ricongiungimento dei bambini con la famiglia.
- n. 1 cucina che costituisce il punto di cottura per la preparazione quotidiana di pasti e merende.
- n. 1 locale dispensa.
- n. 1 locale lavanderia.
- n. 6 bagni, di cui 3 dedicati ai bambini, 2 dedicati al personale e 1 riservato a figure esterne alla struttura.
- n. 1 ripostiglio.
- n. 2 spogliatoi per gli operatori della struttura.
- n. 2 uffici amministrativi.

Tempi di funzionamento

Il Nido d'Infanzia Aquilone è aperto per 45 settimane annuali, di cui le ultime tre rientrano nell'attività estiva. Il servizio funziona a tempo pieno, da lunedì a venerdì, per nove ore continuative e cioè dalle ore 7.30 alle ore 16.30. A richiesta, con specifica iscrizione, è previsto un prolungamento d'orario (Post Nido d'Infanzia) dalle ore 16.30 alle 18. Tutti i bambini devono essere al Nido d'Infanzia entro le ore 9.30, mentre l'orario di uscita è fissato tra le ore 15.30 e le 16.30, per la frequenza a tempo pieno, tra le ore 12.30 e le 13 per la frequenza part-time. L'orario finalizzato è dalle 7.30 alle 8, dalle 9 alle 13, dalle 13.30 alle 15, dalle 15.30 alle 16.30. L'orario non finalizzato si svolge dalle 8 alle 9, dalle 13 alle 13.30 e dalle 15 alle 15.30.

ARTICOLAZIONE DELLA GIORNATA

7.30-9.15 / Accoglienza e gioco a libera adesione

9.30-10 / Spuntino di frutta e momenti di cura

10-11 / Proposte strutturate e/o a libera adesione

11.45-12.30 / Pasto sezione Coccinelle

11.50-12.30 / Pasto sezione Farfalle e Libellule

12.30-13 / Prima uscita per chi frequenta il part-time pomeridiano e gioco a libera adesione

13 / Riposo

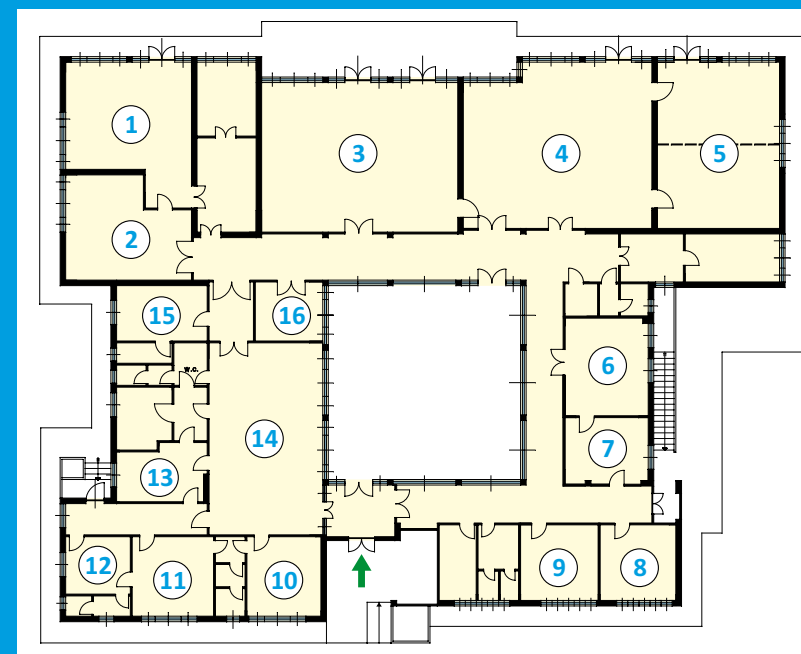
15.45-16.30 / Gioco a libera adesione

16.30-18 / Post Nido d'infanzia con attività di

gioco a libera adesione e strutturate. È prevista una merenda per chi la desidera.

I periodi di chiusura del Servizio sono regolati da un calendario annuale (allegato 4), reso pubblico all'inizio di ogni anno educativo.

Durante l'apertura del Servizio, ai bambini è garantita la fruizione del servizio mensa. Nel rispetto di quanto stabilito dai contratti collettivi di lavoro, il Servizio deve garantire un'apertura minima di 205 giorni annuali esclusi i giorni dedicati agli incontri d'équipe e alla formazione. Il Nido d'Infanzia Aquilone prosegue la propria attività anche nel mese di luglio assicurando i requisiti di esercizio previsti e le caratteristiche organizzative che gli sono proprie.



1 Sala lattanti

2 Sala riposo

3 Sala gioco

4 Sala grandi

5 Sala riposo

6 Cucina

7 Lavaggio

8 Dispensa

9 Lavanderia

10 Sala giochi

11 Sala riposo

12 Sala riposo

13 Aula

14 Sala mezzani

15 Ufficio

16 Segreteria



Come si accede

Come visitare la struttura: le famiglie interessate possono visitare la struttura previo appuntamento con la coordinatrice durante l'orario di apertura del Servizio. La coordinatrice è stata individuata come responsabile delle relazioni con il pubblico e presso il suo ufficio è possibile prendere visione della presente Carta dei Servizi.

Nel corso dell'anno, vengono normalmente organizzate esperienze di open day, quale occasione di conoscenza del Servizio e sua organizzazione.

Iscrizioni: al Nido d'Infanzia si possono iscrivere bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. A seguito di pubblicazione dell'apertura annuale delle iscrizioni (aprile - maggio), le domande si inviano in formato elettronico tramite sistema e-civis.

Le famiglie dei bambini già frequentanti dovranno riconfermare la propria iscrizione tramite il sistema e-civis.

Ammissioni: nel mese di giugno, le domande raccolte vengono ordinate in una graduatoria, con ammissione alla frequenza previa verifica di insussistenza di condizioni debitorie nei confronti dei Servizi Educativi comunali.

L'accettazione o la rinuncia al posto vanno formalizzate entro due giorni dalla comunicazione telefonica di ammissione; in caso di accettazione, occorre effettuare un versamento di € 30,00, quota che si provvederà a restituire nel caso in cui la famiglia non

abbia maturato situazioni debitorie con i vari Servizi Educativi.

All'esaurimento della graduatoria, è possibile l'ammissione di eventuali domande pervenute al di fuori dei termini di iscrizione, secondo il criterio cronologico di presentazione.

Criteri per la determinazione della graduatoria: la graduatoria è costruita sulla base dei seguenti criteri:

a. Condizione del bambino/a

I bambini con disabilità certificata o appartenenti a nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale/altri Servizi per i quali l'accoglimento al Nido d'Infanzia rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto hanno diritto di priorità assoluta di ammissione.

b. Condizione della famiglia

- Orfano di entrambi i genitori p. 30
- Monoparentale- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (I.C.100%)-Fratello/sorella affetto da disabilità certificata p. 16
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 76% I.C.) p. 10
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 50% a 75% I.C.) p. 8
- Altre persone del nucleo in stato di non autosufficienza p. 7

c. Presenza di altri bambini e bambine

- Stato di gravidanza della madre p. 5
- Per ogni gemello/a p. 5
- Per ogni fratello/sorella in età 0-5-anni p. 4
- Per ogni fratello/sorella in età 6-10 anni p. 3
- Per ogni fratello /sorella in età 11-15 anni p. 2
- Per ogni fratello/sorella già inserito al Nido d'Infanzia p. 2

d. Attività lavorativa o di studio (punteggio per ogni genitore)

- a. Lavoratore subordinato o equipollente con orario di lavoro:
- oltre le 35 ore settimanali p. 14
 - dalle 26 alle 35 ore settimanali p. 12
 - dalle 16 alle 25 ore settimanali p. 10
 - al di sotto delle 15 ore settimanali p. 8
- b. Lavoratore autonomo, collaboratore, subordinato senza orario p. 12
- c. Lavoratore flessibile, stagionale, tirocinante p. 8
- d. persona in stato di disoccupazione o equipollenti p. 2
- e. Studente di corsi diurni
- con obbligo di frequenza p. 10
 - senza obbligo di frequenza p. 3

e. Precedenza a parità di punteggio

- a. Attestazione ISEE inferiore
- b. La maggiore età in via subordinata

Tariffe e costi

Per i residenti la compartecipazione economica di frequenza al Nido d'Infanzia Aquilone viene calcolata in base alla certificazione ISEE MINORI (Indicatore della Situazione Economica Equivalente per i Servizi dedicati a soggetti minorenni). La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di partecipazione mensile e giornaliera delle famiglie per la fruizione del Servizio.

Le famiglie dei bambini non residenti pagano la quota riservata ai non residenti.

Le tariffe in vigore sono consultabili sul sito comunale nella sezione documentale riferita al Nido d'Infanzia, e fornite in allegato alla presente Carta dei Servizi (allegato 2).

Le tariffe del Post Nido, servizio esternalizzato gestito con personale specifico e qualificato, sono anch'esse allegate alla presente Carta dei Servizi (allegato 2).

Per l'a.e. 2024/2025 il Comune di Seregno, con Delibera G.C. n. 121 del 03/09/2024, ha aderito alla misura Regionale "Nidi Gratis Plus", che, sommata a BONUS INPS, porta all'azzeramento della retta per le famiglie con ISEE fino a € 20.000,00.

Il contributo Regionale, infatti, va a coprire la quota di retta non rimborsata da BONUS INPS che, per l'anno 2024, prevede le seguenti cifre:

- Per i nuclei familiari con un valore ISEE fino a € 25.000,00 - € 272,72 mensili;
- Per i nuclei familiari con un valore ISEE fino a € 40.000,00 con un minore nato dal 1° gennaio 2024 e nei quali sia già presente almeno un altro figlio di età inferiore ai dieci anni la quota di rimborso mensile sale a € 327,27.

Il Comune emette quindi, in caso di queste agevolazioni, la retta mensile per un massimo di € 272,72 o di € 327,27, in quanto il BONUS INPS funziona a rimborso. Andrà prima pagata la quota di retta al Comune di Seregno e poi, la famiglia, procederà presentando ricevuta di pagamento all'INPS, con la richiesta di rimborso di quanto pagato. Per quanto riguarda il Contributo NIDI GRATIS PLUS, il Comune riceve direttamente da Regione Lombardia, la quota di retta dovuta dalle famiglie beneficiarie.

Regione Lombardia, per l'a.e. 2024/2025, ha definito quanto segue:

- Per i nuclei familiari con un valore ISEE fino a € 20.000,00 copertura totale della retta mensile per la parte eccedente quota coperta da BONUS INPS (si ha quindi l'azzeramento della retta);
- Per i nuclei familiari con un valore ISEE da € 20.000,01 a € 25.000,00, copertura della retta mensile per la parte eccedente quota coperta da BONUS INPS per un massimo di € 100,00.

Dimissioni

Le dimissioni dal Nido d'Infanzia vanno comunicate per iscritto entro la prima metà del mese precedente a quello per il quale si intende dimettere il bambino pena il pagamento, anche per il mese successivo, dell'intera quota fissa.

Chi lavora al Nido d'Infanzia

Il buon funzionamento del Nido d'Infanzia Aquilone dipende dal lavoro di diverse figure professionali che svolgono differenti attività organizzate in momenti di programmazione e pianificazione comune nell'ambito di riunioni di équipe e di sala.

Il personale operante è rappresentato da:

- n. 1 coordinatrice: coordina le attività di tutto il personale in servizio, cura i rapporti con le famiglie, con gli uffici comunali, con gli enti esterni e con le realtà del territorio
- n. 9 educatrici, di cui una a tempo parziale: formulano e realizzano progetti educativi volti a promuovere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze di ogni singolo utente, condividendo con esso le situazioni di vita quotidiana. Si propongono come interlocutori privilegiati con le famiglie promuovendo rapporti di collaborazione. Il rapporto educatori/bambini è 1:8. Il Nido d'Infanzia Aquilone è stato accreditato con determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB" e l'accREDITAMENTO è stato rinnovato con domanda del 27 settembre 2024 presso Ufficio Unico di Desio.

- n. 1 cuoca: prepara e confeziona i pasti presso il centro di cottura interno alla struttura
- n. 3 ausiliarie: sono dedicate all'igiene e sanificazione degli ambienti, arredi e attrezzature
- n. 2 assistenti educatori per la gestione del servizio di Post Nido d'Infanzia altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione
- altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione.

La formazione permanente e l'aggiornamento su temi specifici sono previsti per tutto il personale. Questo permette di mantenere e sviluppare la qualità del lavoro.

Programmazione Educativa

La Programmazione Educativa si definisce annualmente attraverso il Progetto Educativo, la relazione sistematica con le famiglie, l'organizzazione degli spazi, l'accoglienza dei bambini, i momenti di cura, le esperienze di relazione e di gioco, la professionalità degli operatori.

I momenti di routine, cioè tutti i momenti che caratterizzano la giornata al Nido d'Infanzia, è pensata in funzione del benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Il Progetto Educativo, ispirato agli orientamenti pedagogici del Servizio, è attento ai processi di crescita individuali e dell'intero gruppo dei bambini. È elaborato e verificato dagli operatori del Servizio e condiviso dalle famiglie nell'ambito di uno specifico momento di incontro. Le ultime tre settimane di luglio è previsto un Progetto Educativo Estivo.

I primi giorni al Nido d'Infanzia (Ambientamento)

L'ambientamento del bambino al Nido d'infanzia è un momento molto delicato. Il primo distacco tra bambino e genitore richiede uno sforzo ed un impegno emotivo importanti. Viene realizzato indicativamente nell'arco di due settimane, nel corso delle quali il bambino si relaziona con le educatrici e comincia a familiarizzare con i momenti fondamentali che caratterizzano la sua permanenza al nido d'infanzia. Il genitore accompagna il proprio bambino in questa fase di avvicinamento al nuovo contesto.

La durata e la modalità di realizzazione dell'ambientamento vengono fortemente calibrate sulla base della risposta fornita dal bambino.

Le cure quotidiane

Iniziano con l'accoglienza mattutina, continuano durante la giornata con il momento del pranzo, sonno, igiene e merenda nel corso dei quali le educatrici pongono costante attenzione affinché siano realmente piacevoli; terminano con il ricongiungimento familiare a fine giornata.

In osservanza delle norme igienico/sanitarie, in caso di malattia, è opportuno mante-



nere il bambino nel proprio ambiente familiare a tutela sua e del contesto comunitario. Al rientro dalla malattia non è previsto alcun certificato medico.

Le educatrici non sono tenute alla somministrazione di alcun farmaco pertanto, in casi assolutamente necessari, il genitore dovrà provvedere personalmente, previo accordo con il personale.

Esperienze di gioco al Nido d'Infanzia

Ogni anno le educatrici predispongono lo spazio tenendo conto delle caratteristiche del gruppo di bambini.

In ogni spazio, si trovano angoli appositamente pensati per promuovere l'interesse e la curiosità rispetto ad esperienze sensoriali, motorie ed espressive.

I bambini scoprono e sperimentano, esprimono la loro creatività, fanno finta di..., leggono immagini, ascoltano, raccontano, sperimentano attività psicomotorie e molto altro ancora.

Mensa

Il pranzo e la merenda mattutina e pomeridiana vengono quotidianamente preparate dalla ditta Elixor presso il centro di cottura interno alla struttura nel rispetto dell'HACCP,



ciò delle norme vigenti in materia di analisi e prevenzione dei rischi. Sono previsti due tipi di menù, estivo ed invernale, articolati su cinque giorni con variazione ogni quattro settimane. In presenza di richieste di dieta speciale certificate dall'ATS territorialmente competente, è possibile introdurre diete personalizzate. Il Servizio si rende disponibile ad un adattamento della dieta in funzione di esigenze culturali e religiose autocertificate dal genitore.

Il Nido d'Infanzia e la famiglia

Nel Nido d'Infanzia si incontrano e si confrontano esperienze educative diverse. Il rapporto con la famiglia viene costantemente valorizzato e verificato favorendo momenti di conoscenza, di confronto, di scambio e convivialità. La coordinatrice ed il personale educativo sono particolarmente sensibili al rapporto coi genitori, consapevoli di quanto la fiducia reciproca sia da stimolo alla crescita armoniosa del bambino.

Pertanto, nei diversi momenti dell'anno, sono previsti:

- colloqui pre-ambientamento
- colloqui individuali
- riunioni di inizio e fine anno
- momenti di festa
- laboratori creativi a tema specifico
- incontri a tema con esperti

- uscite sul territorio
- assemblee tra genitori: i genitori possono riunirsi in assemblea di sala o dell'intero Nido d'Infanzia su iniziativa di 1/3 dei genitori interessati o del personale del Nido d'Infanzia, al fine di formulare proposte e pareri al personale con particolare riguardo all'attività educativa e gestionale.

Le collaborazioni

La collaborazione con altri Servizi pubblici e privati comporta la partecipazione alle iniziative locali e alla promozione di attività rivolte al miglioramento della qualità della vita per i bambini.

- Continuità Nido d'Infanzia/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte): quando il bambino lascia il Nido d'Infanzia per affrontare l'esperienza della Scuola per l'Infanzia, le educatrici forniscono le informazioni sui Servizi e sulle Scuole del territorio per facilitare il percorso futuro; vengono inoltre organizzate attività ed incontri con le insegnanti delle scuole per favorire lo scambio di conoscenze e competenze specifiche di ciascun contesto educativo a garanzia di un percorso di crescita coerente ed unitario.
- Nido d'Infanzia e Servizi territoriali: gli operatori lavorano in collaborazione con i Servizi Sociali, i Consultori Familiari e in generale con la rete dei Servizi pubblici e privati del territorio al fine di elaborare un progetto educativo coerente con i bisogni del singolo bambino.
- Nido d'Infanzia e Privato Sociale: il Servizio vive all'interno di una rete di realtà quali associazioni di volontariato, cooperative e realtà locali con cui intreccia forme di collaborazione e scambi di esperienze.
- Il progetto "Le Famiglie al Centro dell'Ambito", che vede come capofila l'Ambito Territoriale e Distrettuale di Seregno per tramite dell'Ufficio di Piano e la collaborazione di alcuni enti del territorio, vengono proposte, tra le altre, tre attività che si configurano come spazi pensati per i bambini 0-3 anni e le loro famiglie. Nello specifico, due delle attività prevedono momenti di gioco e attività ludico ricreative che favoriscono l'aggregazione e la socializzazione tra i bambini e le loro famiglie contribuendo alla costruzione delle competenze relazionali e alla realizzazione di dinamiche sociali tra i pari e gli adulti. Una delle attività, invece, prevede l'apertura degli Spazi del Nido d'infanzia Comunale Aquilone in fascia pomeridiana, fornendo



una proposta di conciliazione e tempo libero alla coppia genitoriale mentre le educatrici avranno cura dei loro bambini in un luogo accogliente per gli stessi minori.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Annualmente vengono effettuate indagini per rilevare il punto di vista delle famiglie e il loro grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione della qualità percepita (allegato 3).

I dati raccolti, una volta elaborati, vengono resi oggetto di riflessione e confronto con i genitori nella riunione di fine anno educativo, quindi tra maggio e giugno.

Segnalazione disservizi

Le famiglie utenti del Servizio Nido d'Infanzia Aquilone possono, individualmente o in forma associata, segnalare disservizi, reclami e suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità utilizzando diverse possibilità di segnalazione:

- un colloquio diretto e personale con la coordinatrice del Servizio
- un reclamo scritto, compilando il modulo allegato alla presente Carta (allegato 1), da presentare presso l'ufficio della coordinatrice

La coordinatrice provvederà, in seguito ad un confronto con il proprio personale, a fornire riscontro scritto entro trenta giorni dalla data della segnalazione.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale.

Chi tratta i miei dati? Il Comune di Seregno in qualità di titolare (con sede in Seregno, MB - Piazza Martiri della Libertà 1; e.mail : info.protocollo@seregno.info; PEC: seregno.protocollo@actaliscertymail.it; Centralino: tel 0362 2631 - Fax 0362 263245), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Ho l'obbligo di fornire i dati? Il trattamento dei dati personali richiesti o forniti al Nido d'Infanzia Aquilone del Comune di Seregno, al momento della compilazione della domanda di inserimento, è finalizzato alla presa in carico e gestione dell'utente da parte del Nido stesso. L'eventuale parziale o totale rifiuto del richiedente a fornire i dati previsti o a permetterne il trattamento comporterà l'impossibilità da parte del Nido d'Infanzia Aquilone di ammettere il bambino/a alla frequenza della struttura.

Per quanto sono trattati i miei dati? I dati saranno trattati per tutto il tempo necessa-

rio all'erogazione del servizio e successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

A chi vengono inviati i miei dati? I dati saranno comunicati e/o diffusi nel rispetto delle finalità specifiche del servizio erogato nonché in adempimento degli obblighi di legge o di regolamento previsti dalla normativa in vigore.

Che diritti ho sui miei dati? Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento di:

- *accedere* ai dati oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 15 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- richiedere la *rettifica* dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- *revocare* il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio
- esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi, che riguardano la propria persona o persona minore (*limitazione*)
- *opporsi* al trattamento, indicando il motivo, circostanza che comporterà la sospensione dal servizio
- *chiedere la cancellazione* dei dati personali oggetto del trattamento presso il Nido d'Infanzia Aquilone
- chiedere la portabilità dei dati, ai sensi dell'art. 20 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione

L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati - Avv. Vincenzo Andrea Piscopo - presso il Comune di Seregno (MB), via Umberto I n. 78, e-mail: dpo.seregno@seregno.info, pec: dpo.seregno@pec.it

A chi mi posso rivolgere? Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Di seguito la normativa che regola il funzionamento del Nido d'Infanzia comunale.

A carattere sovranazionale

- Regolamento UE 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"
- Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 20/11/1989



A carattere nazionale

- Lg. 1044/71 “Piano quinquennale per l’istituzione di Asili Nido comunali con il concorso dello Stato”
- D.P.C.M. 27/01/1994 Principi sull’erogazione dei Servizi pubblici
- Lg. 285/1997 “Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l’infanzia e l’adolescenza”
- D. L. 155/1997 “Attuazione delle direttive 93/43/CEE e 96/3/CE concernenti l’igiene dei prodotti alimentari”
- Lg. 104/1992 “Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”
- Lg. 281/1998 “Disciplina dei diritti dei consumatori utenti”
- Lg. 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali”
- D. Lgs. 81/2008 “Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro”
- D. Lgs. 196/2003 cd “Codice privacy”
- L. 107/2015 “Riforma della Buona Scuola”
- D. Lgs. 65/2017 “Sistema integrato 0/6”
- DM 334/2021 “Linee guida pedagogiche del sistema integrato 0/6”

A carattere regionale

- L.R. 23/1999 “Politiche regionali per la famiglia”
- DGR 20588/2005 “Requisiti Servizi Sociali per la prima infanzia”
- DGR 20943/2005 “Criteri per l’accreditamento dei Servizi Sociali per la prima infanzia e di accoglienza residenziale per i minori”
- L.R. 3/2008 “Governo della rete degli interventi dei Servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario”
- DGR 2929/2020 “Revisione e aggiornamento dei requisiti per l’esercizio degli asili nido: modifica della dgr 11 febbraio 2005 n.20588. Determinazioni”
- DGR 1428/2023 “Definizione dei criteri di accreditamento per la prima infanzia”

A carattere comunale

- Delibera CC 29/2012 “Regolamento Asilo Nido comunale e altri Servizi per la prima infanzia”
- Determina GC 396/2017 “Accreditamento dell’Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB”

DATI IDENTIFICATIVI

Nido d’Infanzia Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB)
Via Marzabotto, 13 - 20831 Seregno (MB) - tel. 0362 263.722
e-mail: info.asilonido@seregno.info - www.comune.seregno.mb.it





ALLEGATI

Allegato 1

MODULO DI RECLAMO PER NIDO D'INFANZIA

Segnalante

Cognome, nome _____
Indirizzo _____
Telefono _____
Email _____

Oggetto della segnalazione

Reclami:

Suggerimenti:

Data _____ Firma _____

TARIFE ANNO EDUCATIVO 2024/2025 - NIDO D'INFANZIA "AQUILONE"

num.	Fascia valore ISEE	Quota Mensile	Tempo intero	Tempo parziale
I	da € 0,00 a € 3.000,00	€ 20,00	€ 0,80	€ 0,40
II	da € 3.000,01 a € 5.000,00	€ 42,00	€ 1,60	€ 0,80
III	da € 5.000,01 a € 6.250,00	€ 160,00	€ 3,50	€ 1,75
IV	da € 6.250,01 a € 7.750,00	€ 200,00	€ 4,30	€ 2,15
V	da € 7.750,01 a € 10.250,00	€ 240,00	€ 5,10	€ 2,55
VI	da € 10.250,01 a € 12.750,00	€ 280,00	€ 6,00	€ 3,00
VII	da € 12.750,01 a € 15.250,00	€ 320,00	€ 6,80	€ 3,40
VIII	da € 15.250,01 a € 19.000,00	€ 345,00	€ 7,10	€ 3,55
IX	da € 19.000,01 a € 29.000,00	€ 365,00	€ 7,60	€ 3,80
X	oltre € 29.000,00 o in assenza di attestazione ISEE	€ 375,00	€ 7,90	€ 3,95
XI	non residenti	€ 580,00	€ 8,60	€ 4,30

TARIFE POST-NIDO 2024/2025

numero utenti	quota
tariffa con minimo 8 utenti	10% della quota mensile <i>(calcolata sulla quota fissa mensile + quota giornaliera)</i>

Tabella delle tariffe approvate con delibera di Giunta n. 143 del 28/11/2023.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Signore/Signora,
compilando il presente questionario ci aiuterà a capire in quale misura il servizio che Le stiamo offrendo ha soddisfatto le Sue esigenze e quali miglioramenti potremmo apportare per gli anni a venire.

È Sua facoltà restituirci il questionario in forma anonima.

Lei potrà esprimere il Suo giudizio usando una scala di valori che va da 1 a 5, ed aggiungendo eventuali osservazioni e precisazioni quando lo riterrà utile.

Grazie per la cortese collaborazione.

Alcune informazioni di carattere generale (facoltative)

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Email _____

Denominazione del Nido _____

Nome del gruppo _____

Educatrice _____

Il questionario è rivolto alla persona che più spesso ha seguito il bambino

A) Aspetto esteriore e immediato della struttura

1. Gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti? poco 1 2 3 4 5 molto
2. Le aule e il giardino sono puliti e in ordine? poco 1 2 3 4 5 molto

B) Affidabilità del servizio prestato

3. Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori? poco 1 2 3 4 5 molto
4. Le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a? poco 1 2 3 4 5 molto

C) Disponibilità verso le richieste degli utenti

5. Gli orari del nido si accordano con le esigenze delle famiglie? poco 1 2 3 4 5 molto
6. Le educatrici sono disponibili a confrontarsi con le famiglie organizzando colloqui? poco 1 2 3 4 5 molto

D) Rassicurazione e qualificazione del servizio

7. Le educatrici gestiscono in modo competente il rapporto con i/le bambini/e? poco 1 2 3 4 5 molto
8. Le educatrici e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità? poco 1 2 3 4 5 molto

E) Ambientamento (solo per le famiglie dei/delle bambini/e che hanno iniziato quest'anno)

9. Il colloquio tra genitori ed educatrice di riferimento è stato utile ai fini dell'ambientamento? poco 1 2 3 4 5 molto
10. Le educatrici sono riuscite a far fronte ai timori dei genitori legati all'inizio dell'ambientamento? poco 1 2 3 4 5 molto

Osservazioni e suggerimenti

.....

.....

Allegato 4

Calendario Scolastico Nido d'Infanzia

La data di inizio delle attività educative per il personale è lunedì **2 settembre 2024**;

Apertura del servizio all'utenza ed avvio attività educativa con i bambini **martedì 3 settembre 2024**;

La data di termine delle attività il giorno **giovedì 31 luglio 2025**, ultimo giorno di funzionamento del servizio. ovvero l'apertura all'utenza per n. 219 giorni, come richiesto dalle norme regionali in materia di funzionamento ed accreditamento del Servizio Asilo Nido;

Sospensioni dell'attività educativa dell'Asilo Nido Comunale "Aquilone", all'utenza, come segue:

- **venerdì 1° novembre 2024** - Festa di tutti i Santi;
- **da martedì 24 dicembre 2024 a lunedì 6 gennaio 2025 (compresi)** - Vacanze Natalizie;
- **venerdì 7 marzo 2025** - Carnevale;
- **lunedì 21 aprile 2025** - Lunedì dell'Angelo;
- **martedì 22 aprile 2025** - Vacanza di Pasqua;
- **venerdì 25 aprile 2025** - Anniversario della Liberazione;
- **lunedì 28 aprile 2025** - Santo Patrono;
- **giovedì 1° maggio 2025** - Festa del Lavoro;
- **venerdì 2 maggio 2025** - sospensione;
- **lunedì 2 giugno 2025** - Festa della Repubblica.

Nelle seguenti giornate il servizio rimarrà aperto al pubblico dalle ore 7.30 alle ore 13.30:

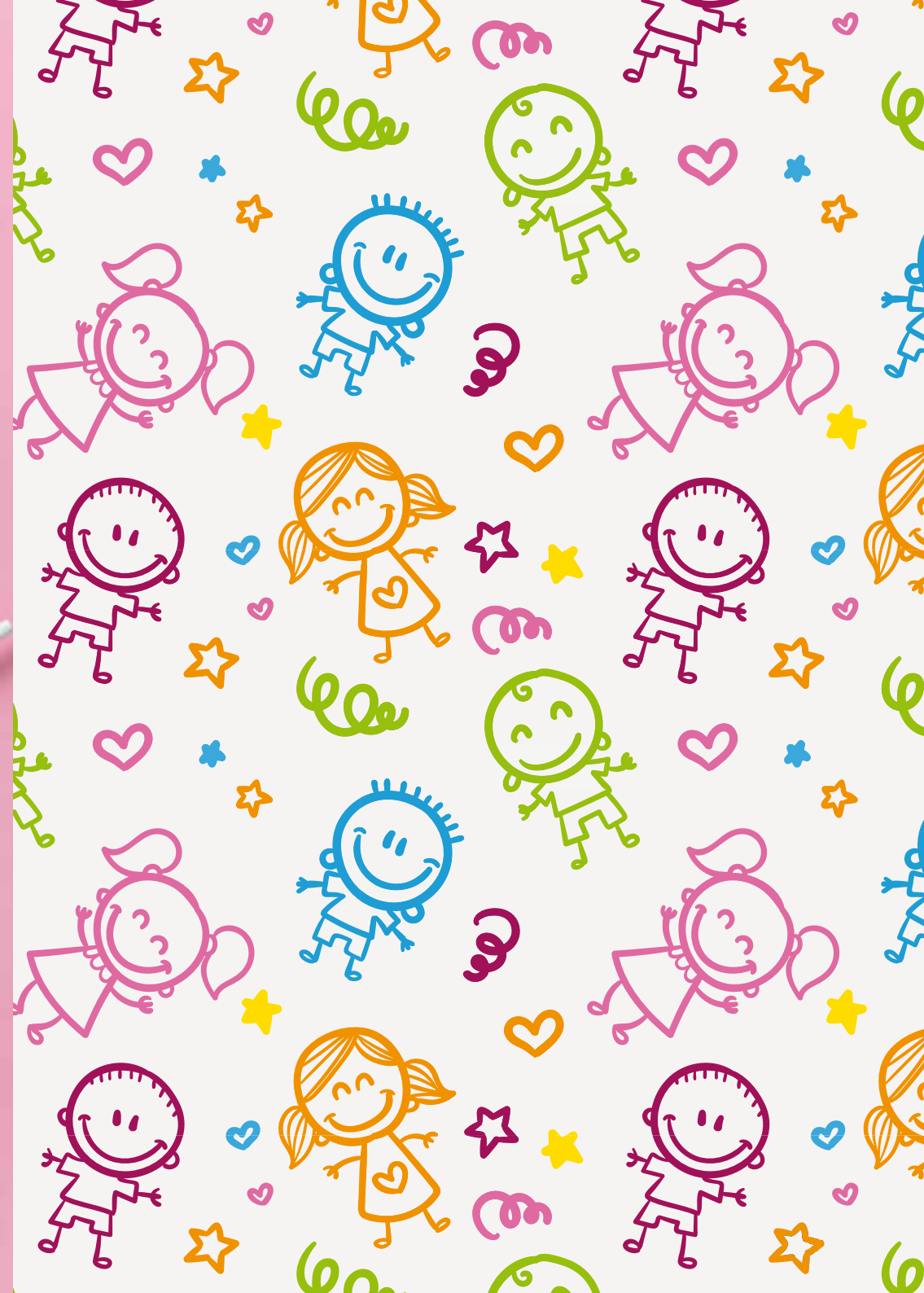
- **lunedì 23 dicembre 2024**;
- **venerdì 18 aprile 2025** (Venerdì Santo).

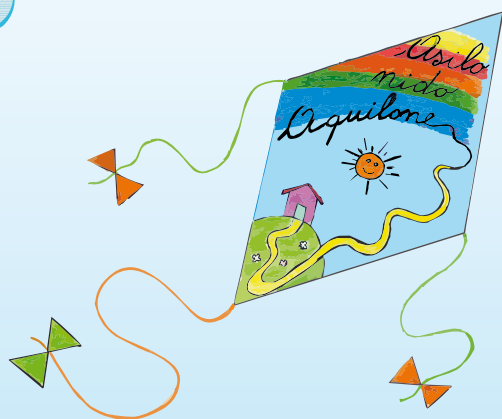


Comune di Seregno
Carta dei Servizi
Nido d'Infanzia Comunale Aquilone

Data ultimo aggiornamento
Ottobre 2024

L'ultima versione della presente guida
può essere scaricata dal sito
www.comune.seregno.mb.it





Nido d'Infanzia Comunale **AQUILONE**

Via Marzabotto, 13
20831 Seregno (MB)
tel. 0362 236.722
e-mail: info.asilonido@seregno.info

www.comune.seregno.mb.it

